

## KLAUZULA INFORMACYJNA

---

**Obowiązek informacyjny na podstawie artykuł 13 ust. 1 ust. 2 RODO z dnia z dnia 27 kwietnia 2016 r.**

**Administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest firma ACHEM Piotr Lisowski, Mieszka I 30, 75-132 Koszalin („Achem”). We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych zapraszamy do kontaktu pod adresem e-mail: [dane-osobowe@achem.pl](mailto:dane-osobowe@achem.pl).

**Pani/Pana dane osobowe zbierane są:**

- bezpośrednio od osób, których te dane dotyczą poprzez przekazanie danych osobowych podczas kontaktowania się z firmą ACHEM: przesłania emaila, wypełnienie i przesłanie formularza na stronie [www.achem.pl](http://www.achem.pl), kontaktu telefonicznego lub z wykorzystaniem innych środków komunikacji,
- są przekazywane przez przedstawicieli Klienta w celu współpracy i realizacji sprzedaży oraz usług (na przykład przekazanie kontaktu do administratora serwera, przekazanie listy pracowników mających odbyć szkolenie z zakresu obsługi oprogramowania, podanie danych dotyczących osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą potrzebnych do wystawienia oferty lub faktury),
- są przekazywane nam jako Podwykonawcy,
- są pozyskiwane przez nas z ogólnodostępnych źródeł (dane Dostawców).

**Ograniczamy do minimum zakres przetwarzanych danych**, tak by zachować bezpieczeństwo i jednocześnie móc świadczyć usługi. Dane osobowe, które są przetwarzane w firmie Achem należą do podstawowych danych kontaktowych, należą do nich:

- w przypadku osób działających w imieniu Klientów lub Dostawców: imię i nazwisko, email, telefon, stanowisko, dział, nazwa pracodawcy,
- w przypadku przedsiębiorców: imię i nazwisko, email, telefon, NIP, miejsce prowadzenia działalności, nazwa firmy, rachunek bankowy.

**Podanie danych osobowych jest dobrowolne**, jednak ich podanie jest warunkiem prawidłowego przygotowania oferty, przeprowadzenia sprzedaży i wykonywania usług przez firmę Achem.

**Podstawę prawną** przetwarzania Pani/Pana danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych („RODO”).

### **W szczególności następuje przetwarzanie danych osobowych w celach:**

1. Komunikacji dotyczącej: przygotowania i przedstawienia oferty, przeprowadzenia sprzedaży, wykonania usługi, obsługi posprzedażowej i wsparcia technicznego. W tym przypadku przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, będzie to Pani/Pana dobrowolna zgoda płynąca z zainicjowania kontaktu z wykorzystaniem środków komunikacji indywidualnej, podczas którego przekazywane są podstawowe dane kontaktowe jak imię i nazwisko, adres email, telefon, dane dotyczące miejsca pracy znajdujące się w stopce korespondencji.
2. Wykonywania umów, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcie działań na żądanie strony, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. Dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Achem na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości, m.in. rozpatrzenie reklamacji, wystawienie dokumentu sprzedaży oraz uwzględnienie faktury w dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub stronę trzecią, za które Achem uznaje w szczególności: cele archiwalne i statystyczne, windykację należności, prowadzenie postępowań sądowych i egzekucyjnych, weryfikację wiarygodności płatniczej, obronę przez roszczeniami, badania satysfakcji Klientów, świadczenie usług na rzecz Klienta, w sytuacji, w których interes klienta jest nadrzędny wobec interesów, praw i wolności osoby, których dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą** wewnątrz firmy Achem tylko upoważnione osoby i tylko w niezbędnym zakresie. Dane mogą też być przekazywane sprawdzonym i zaufanym podmiotom zewnętrznym wspierającym nas w świadczeniu usług, takim jak podmioty świadczące usługi księgowe, płatnicze, informatyczne, audytorskie i kontrolne, pocztowe oraz kurierskie, dostawcy (w przypadku realizacji wysyłki bezpośrednio do Klienta lub w przypadku wystawiania świadectw wzorcowania dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą), mogą to być też firmy windykacyjne, nabywcy wiarygodności, podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa.

**Przysługujące Pani/Pani prawa** w związku z przetwarzaniem przez Achem danych osobowych

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych,

- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych),
- prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli taka zgoda została wyrażona.

Powyższe prawa nie są bezwzględne i nie przysługują w stosunku do każdej czynności przetwarzania. Zasady związane z realizacją wymienionych uprawnień szczegółowo opisane są w art. 16 – 21 RODO.

#### **Przekazywanie danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego**

Achem może przekazywać dane osobowe poza EOG do Google LLC, ze względu na korzystanie z usług Google LLC. Korzystamy tylko z takich usług, które gwarantują odpowiedni poziom ochrony i posiadają zabezpieczenia wymagane przez przepisy europejskie. Google LLC przestrzega zasad Tarczy Prywatności.

#### **Okres przechowywania danych osobowych.**

Dane osobowe będą przechowywane przez okres minimum 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy związany ze sprzedażą. Po tym czasie dane mogą być dalej przetwarzane w związku z dalszą obsługą sprzedażową lub wsparciem technicznym, wykonywaniem umów. Prowadzona korespondencja może być archiwizowana z uwagi na interes firmy Achem, na przykład obrona przed roszczeniami.

Achem zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego dokumentu, wtedy gdy nastąpią zmiany zastosowanych rozwiązań technologicznych lub zmiany przepisów prawa. Aktualna wersja dokumentu dostępna jest pod adresem <http://www.achem.pl/ftp/klauzulainformacyjna.pdf>.